**Ответы на вопросы родителей**

**по дополнительному образованию**

1. **Где найти сертификат?**

Чтобы получить (или посмотреть) сертификат дополнительного образования, родителю необходимо войти в электронную школу ЭШ 2.0 (это личный кабинет граждан Кемеровской области <https://cabinet.ruobr.ru/login/>). И во вкладке «Дополнительное образование» можно получить или посмотреть сертификат.

**Важно!!!**

**Вход в ЭШ 2.0 с 01.07.2024г. только через Госуслуги!**

**На Госуслугах у ребёнка должна быть создана учётная запись.**

1. **Почему родители не могут войти в ЭШ 2.0?**

Основная причина – **несоответствие данных ребёнка и родителя в учётных записях на Госуслугах и в ЭШ 2.0.**

1. **Что делать, если родитель не может войти в ЭШ 2.0 через Госуслуги?**

* При возникновении проблем с авторизацией необходимо с полным пакетом документов ребёнка и родителя, обратиться в образовательную организацию, которую посещает ребёнок **(школу, детский сад, учреждение дополнительного образования).**
* Если ваш ребёнок учится в школе, то вам необходимо обратиться в школу. Сотрудник, ответственный за ведение личных дел учащихся, должен проверить все данные в соответствии с документами в ЭШ 2.0 и, при необходимости, внести коррективы. (Например: в документах Арт**ё**м, на Госуслугах – Арт**ё**м, а в ЭШ 2.0 Арт**е**м. Или в ЭШ 2.0 неправильно указаны данные документов, или отсутствуют данные.) В таких случаях у образовательных организаций есть возможность внести правильные данные в ЭШ 2.0.
* Если ваш ребёнок посещает детский сад, то вам необходимо обратиться в этот детский сад. **Детские сады работают в системе АИС ДОУ**. Именно в данной системе они проверяют данные ребёнка и, при необходимости, вносят коррективы. **Данные из системы АИС ДОУ поступят автоматически в ЭШ 2.0.**
* Учреждение дополнительного образования также может проверить данные в ЭШ 2.0 и внести соответствующие коррективы.
* Если же неправильные данные внесены в учётные записи на Госуслугах, то в таком случае родитель самостоятельно вносит коррективы или обращается в МФЦ.